

Riigi autentimisteenuse üldtingimused

1 ÜLDSÄTTED

- 1.1 Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi *RIA*) osutab seadusest ja põhimäärusest tuleneva haldusülesandena Riigi autentimisteenust (*edaspidi TARA*), mis võimaldab inimese autentimist Riigi autentimisteenusega liitunud kliendi jaoks.
- 1.2 RIA osutab Riigi autentimisteenust avaliku ülesande täitjale.
- 1.3 RIA osutab Riigi autentimisteenust käesolevas dokumendis, TARA teenustaseme tingimustes, RIA autentimisteenuste andmekaitsetingimustes, autentimiseks vajalike päringute hinnakirjas (*edaspidi koos nimetatud teenuse tingimused*) ja liitumislepingu kirjeldatud tingimustel.

2 MÕISTED

Käesolevates tingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

<i>Riigi autentimisteenus</i>	RIA arendatud ja hallatav platvorm, mis on liidestatud kolmanda isiku poolt pakutavate autentimismeetoditega ning vahendab autentimiseks vajalikke (andme)päringuid;
<i>autentimiseks vajalik päring</i>	autentimistoimingu sooritamiseks RIA poolt kolmandale osapoolle tehtav sertifikaadi kehtivuse või isikuandmete kontrollpäring;
<i>klient</i>	teenusega liitunud asutus või isik;
<i>klientrakendus</i>	liidestatav kliendi infosüsteem, rakendus või teenus;
<i>teenuse tingimused</i>	käesolevad üldtingimused, TARA toodangukeskkonna teenustaseme tingimused, RIA autentimisteenuste andmekaitsetingimused ja autentimiseks vajalike päringute hinnakiri kogumis;
<i>kokkulepe</i>	liitumisleping koos teenuse tingimustega;

3 LIITUMINE

- 3.1 Teenuse toodangukeskkonnas kasutamise eelduseks on edukas teenuse testimine teenuse testkeskkonnas ja kinnitus selle kohta liitumistaotluses.
- 3.2 Teenuse kasutamiseks:
 - 3.2.1 saadab klient digitaalallkirjastatud TARA toodangukeskkonnaga liitumistaotluse kasutajatoe meiliaadressile help@ria.ee;
 - 3.2.2 RIA registreerib liitumistaotluse ning vajadusel küsib kliendilt täiendavat informatsiooni teenuse osutamiseks või osutamise põhjendatuse hindamiseks.
 - 3.2.3 RIA-l on õigus teenuse osutamisest keelduda, kui klient ei vasta punkti 1.2 tingimustele.
 - 3.2.4 Liitumistaotluse rahuldamise korral saadab RIA kliendile eeltäidetud liitumislepingu, mille klient allkirjastab ja saadab RIA-le tagasi e-posti aadressile help@ria.ee;

3.2.5 RIA allkirjastab liitumislepingu ja edastab kliendile teenuse kasutamiseks klientrakenduse identifikaatori ja salasõna. Teenus on kasutatav kohe peale klientrakenduse identifikaatori ja salasõna edastamist.

4 POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 Kliendil on õigus:

- 4.1.1 kasutada teenust õigusaktides ja kokkuleppes sätestatud tingimustel;
- 4.1.2 edastada teateid RIA kasutajatoele;
- 4.1.3 nõuda teenuse osutamist vastavalt TARA toodangukeskkonna teenustaseme tingimustele ja muudele teenuse tingimustele;
- 4.1.4 tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega ja autentimiseks vajalike päringute tasu arvestuse alustega;
- 4.1.5 loobuda teenuse kasutamisest teatades loobumise soovist RIA kasutajatoele 7 kalendripäeva ette.

4.2 Kliendil on kohustus:

- 4.2.1 kasutada teenust üksnes liitumistaotluses märgitud eesmärgil ning sihipäraselt;
- 4.2.2 mitte jagada teenust edasi RIA eelneva kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele;
- 4.2.3 mitte edastada klientrakenduse salasõna kolmandatele isikutele, rakendada asjakohaseid turvameetmeid salasõna kaitseks ja teavitada RIA-t viivitamatult salasõna tõenäolisest või tegelikust lekkimisest;
- 4.2.4 teha kõik endast olenev, et mitte kahjustada Riigi autentimisteenust ning tagada kliendi kontrolli all olevate tehniliste lahenduste ja süsteemide turvalisus;
- 4.2.5 teavitada RIA kasutajatuge 48 tundi ette planeeritavatest muudatustest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, sh toovad kaasa päringute mahu märkimisväärse kasvu;
- 4.2.6 tasuda teenuse eest vastavalt RIA poolt esitatud arvetele;
- 4.2.7 teavitada RIA kasutajatuge esimesel võimalusel kontaktandmete ja organisatsioonilise vormi muutusest;
- 4.2.8 lugeda regulaarselt enda kontaktisiku e-posti aadressile RIA poolt saadetavaid kirju;
- 4.2.9 hüvitada RIA-le kokkuleppe rikkumisega süüliselt tekitatud otsene varaline kahju.

4.3 RIA-l on õigus:

- 4.3.1 teenusesse lisada, eemaldada ja ajutiselt peatada autentimismeetod. RIA teavitab klienti autentimismeetodite peatamisest või eemaldamisest ette vähemalt 2 kuud, v.a kui autentimismeetodi eemaldamine või peatamine on tingitud turvalisuse tagamise vajadusest;
- 4.3.2 seirata ja analüüsida teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
- 4.3.1 logida ja säilitada klientrakenduse päringuid ning avaldada klientrakenduse päringuid seaduses ettenähtud juhtudel;
- 4.3.2 teha märkusi teenuse mittesihotstarbelise kasutamise kohta;
- 4.3.3 piirata teenuse osutamist teenuse tingimustes ja õigusaktides sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette. RIA-l on õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult, kui seatakse ohtu teenuse käideldavus või turvalisus;
- 4.3.4 lõpetada kliendile teenuse osutamine, kui kliendile teenuse osutamist on piiratud mõnel alljärgneval alusel ning see alus ei ole ära langenud 1 (ühe) kuu jooksul:

- 4.3.4.1 klient ei ole tasunud teenuse eest arvel määratud maksetähtjaks;
- 4.3.4.2 klient rikub oluliselt kokkuleppe tingimusi.

4.4 RIA-l on kohustus:

- 4.4.1 tagada teenuse kättesaadavus punktis 9 sätestatud ulatuses vastavalt TARA toodangukeskkonna teenustaseme tingimustele;
- 4.4.2 luua võimalus teenuse kasutamiseks peale RIA poolset liitumislepingu allkirjastamist.

4.5 Mõlemal poolel on kohustus:

- 4.5.1 esimesel võimalusel teisele poolele teatada kõigist asjaoludest, mis kahjustasid või võivad kahjustada teise poole infosüsteeme, samuti asjaoludest, mis võivad olla vajalikud tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks;
- 4.5.2 teist poolt mõjutava rikke ilmnemisel asuma koheselt riket kõrvaldama ja informeerima rikkest ja selle kestvusest teist poolt.

5 TEAVITUSTE VORM

- 5.1 Pooled saavad kõik teated kirjalikult, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuse korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.
- 5.2 Klientrakenduste lisamiseks esitab klient liitumistaotluse, klientrakenduse eelmaldamiseks saadab klient e-postiga teate RIA kasutajatoele.
- 5.3 Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated kliendi kontaktisiku vahendusel RIA kasutajatoele. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole RIA-e täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut selleks volitanud ning RIA-t mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.
- 5.4 Kliendi kontaktisik edastab teated kasutajatoe kontaktidele:
 - 5.4.1 e-posti aadressile: help@ria.ee;
 - 5.4.2 telefonile: 663 0230;
- 5.5 Üksnes klienti puudutavad teated saadab RIA kliendi kontaktisiku e-posti aadressile.

6 TASU JA ARVELDUSED

- 6.1 Teenusega liitumine on kliendile tasuta.
- 6.2 Kliendil tuleb katta:
 - 6.2.1 enda infosüsteemi arendamise ja liidestamise kulud;
 - 6.2.2 enda infosüsteemi komponentide soetamise ja pidamisega seotud kulud;
 - 6.2.3 autentimiseks vajalike päringute kulud vastavalt hinnakirjale.
- 6.3 RIA-l on õigus ühepoolselt muuta autentimiseks vajalike päringute hinnakirja, teavitades hinna muutmisest klienti 2 kuud ette. Autentimiseks vajalike päringute hinnakiri sõltub kolmanda osapoole poolt kehtestatud hinnast (mis võib olla muutuv tulenevalt päringute mahust kalendrikuus) ning fikseeritakse riigihanke alusel sõlmitud lepingus.
- 6.4 RIA-l on õigus esitada kliendile arve teenuse kasutamisel tehtud autentimiseks vajalike päringute eest. Arve esitatakse igakuiselt, näidates arvel perioodi, mille eest arve esitatakse.
- 6.5 Klient tasub arve pangaülekandega arvel märgitud arveldusarvele arve väljastamisele järgneva 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul.

7 AVALIKU TEABE JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 7.1 Kuivõrd RIA osutab Riigi autentimisteenust seadusest ja põhimäärusest tuleneva haldusülesandena, on selle ülesande raames tekkiv teave avalik teave, millele seatakse juurdepääsupiirangud seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.2 RIA töötleb Riigi autentimisteenuse osutamise raames isikuandmeid isikusamasuse tuvastamiseks kliendi tarbeks, edastades autentimise tulemuse kliendile. Autentimise raames töödeldavate isikuandmete osas on klient isikuandmete vastutav töötleja ning RIA volitatud töötleja.
- 7.3 RIA säilitab autentimistoimingut, sh autentimiseks vajalike päringute logisid ning on selles osas isikuandmete vastutav töötleja.
- 7.4 Riigi autentimisteenuse raames töödeldavate isikuandmete koosseis ja andmete säilitamise tähtsused on sätestatud TARA andmekaitsetingimustes.
- 7.5 Pooled kohustuvad nõuetekohaselt määrama ja tähistama juurdepääsupiiranguga teabe (eeskätt isikuandmed ja turvaandmed, näiteks info turvameetmete, turvaintsidentide või selle ohu kohta või info tehnoloogiliste lahenduste kohta, mille avalikuks tuleks ohustaks infosüsteemi turvalisust).
- 7.6 Pool teavitab teist poolt viivitamatult, kui on kokkuleppe täitmise käigus saanud nõuetekohaselt märgistamata teabe, mis peaks seaduse järgi olema juurdepääsupiiranguga. Sellist teavet kohustub pool hoidma saladuses sõltumata nõuetekohase märgistuse puudumisest.
- 7.7 Pooled kohustuvad hoidma saladuses juurdepääsupiiranguga teavet ning töötleva ja avaldama seda üksnes seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.8 Saladuses hoidmise kohustus (konfidentsiaalsuskohustus) kehtib vastavalt juurdepääsupiirangu tähtaegadele sõltumata kokkuleppe kehtivusest või lõppemisest.
- 7.9 Pooled edastavad juurdepääsupiiranguga teavet ainult nendele töötajatele, kes on teenusega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.
- 7.10 Pooled rakendavad juurdepääsupiiranguga teabe, sealhulgas isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse.
- 7.11 Pooled teavitavad üksteist viivitamatult konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida.
- 7.12 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist käsitletakse kui kokkuleppe olulist rikkumist.

8 TINGIMUSTE MUUTMINE

- 8.1 RIA-l on õigus ühepoolset muuta teenuse tingimusi, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Teenuse tingimuste muudatustest teatab RIA kliendile kirjalikult hiljemalt 14 kalendripäeva ette (v.a punktis 6.3. sätestatud juhul).
- 8.2 Kui klient ei nõustu teenuse tingimuste muudatustega, on tal õigus kokkuleppe lõpetada, teatades sellest RIA-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Kokkuleppe ülesütlemiseni on kokkuleppe kehtiv ja klient on kohustatud täitma oma kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tingimusi.
- 8.3 Kui klient 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi kokkulepet lõpetada, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud tingimustega.

9 VASTUTUS

- 9.1 RIA ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest (sh autentimismeetodi ega autentimiseks vajalike päringute toimimise eest ulatuses, milles need on kolmanda osapoole vastutusallas) ega häirete, informatsiooni edastamise viivituste, jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.
- 9.2 RIA ei vastuta kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise ega teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.
- 9.3 Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.
- 9.4 Pool, kelle tegevus kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.
- 9.5 Vääramatust jõust teatamisel lepivad pooled kokku, mil viisil ning mis mahus jätkata kokkuleppe täitmist kooskõlas riikliku kriisireguleerimise plaaniga. Antud kokkulepe vormistatakse esimesel võimalusel kirjalikult.