

**EL struktuuritoetus**  
**Toetuskeemi „Infoühiskonna teadlikkuse tõstmine“ tegevuskava 2017-2018**

Tegevus	Sihtgrupp	Tegevuse täpsem sisu ja/või alamtegevused	Aeg
<b>1. Alaeesmärk: Majanduse kasvu, riigi arengut ja elanike heaolu toetav IKT-taristu</b>			
<b>1.2 Meede "Avaliku ja erasektori ühtse teenusteeruumi arendamine" (Siht: "Teenuste baastaristu toetab Eesti elanike ja ettevõtjate toimetamist nii kodus kui ka piiriülelset")</b>			
<b>Arengukava tegevussuund: Arendatakse teenusteeruumi koosvõime lahendusi nii, et need vastaksid tehnoloogia arengule ning toimiksid turvaliselt nii riigisiselt kui ka piiriülelset</b>			
1 Tark e-riik infopäevad, koolitused ning seminarid	Avalik sektor (nii asutuste juhid, teenustejuhid, valdkonna juhid, IT-juhid kui infoturbe juhid jne), erasektor ning kolmas sektor	Koolituste, seminaride, töötubade, infopäevade ja muude võrgustikuürituste läbiviimine infoühiskonna ja teenustataristu teemadel sihtgruppide kompetentsi suurendamiseks ja kogemuse jagamiseks. Üritused hangitakse tervikliku sarjana ning viiakse ellu: X-tee ja eID arendamiseks vajalikke infopäevi ja seminare; IT-arhitektuuri ning koosvõime tagamiseks vajalikke töötubasid ja seminare; üritusi, mis on suunatud teenustetaristu turvalise arengu edendamiseks, teadlikkuse tõstmiseks avaliku sektori IKT-juhtidele, koostöövõrgustiku elavdamiseks valdkonna-/keskaste juhtide ja IT-juhtide vahel jms.	2017-2018
2 Eesti.ee kommunikatsioonitugi	Avalik sektor, teenuste omanikud, lõppkasutajad	Eesti.ee kommunikatsioonistrateegia loomine ning (võimalusel ja vajadusel) teavitustegevuste elluviimine eesmärgiga tutvustada eesti.ee võimalusi lõppkasutajatele ja partneritele	2017-2018
3 eID lõppkasutajate teadlikkuse tõstmine	IKT-lahenduste praegused ja potentsiaalsed kasutajad	Teavitustegevused eesmärgiga tutvustada lõppkasutajatele eID valdkonda üldisemalt ning kasutajate võimalusi ka üksikasjalikumalt.	2018-2019
4 eID kasutajate analüüs	Otsene sihtgrupp: avalik sektor, kaudne sihtrühm: kõik tänased ja potentsiaalsed eID kasutajad	Viakse läbi analüüs eID alaste pöördumiste vähendamiseks kasutajatoele pakkudes välja alternatiivseid meetodeid eID kasutajate abistamiseks (muudatused tarkvaras, veebilehtedel vms). Läbiviidavale kasutajate analüüsile järgneb haldusmudeli/rahastusmudeli analüüs, millega otsustatakse eID kasutajate rahastamine tulevikuks.	2016-2017
<b>Arengukava tegevussuund: Dubleerimise vältimiseks ja kuluefektiivsuse suurendamiseks edendatakse andmete ja tehnoloogiate ühis- ja taaskasutatavust</b>			
5 E-õiguskeskkonna valdkonna ideehäkatoni korraldamine	Teenuste baastaristu ja teenuste arendamisega seotud osapooled (avalik sektor, ettevõtjad), teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja rahvusvahelise meedia esindajad; infoühiskonna poliitikakujundajad (EL)	E-õiguskeskkonna ( <i>e-justice</i> ) valdkonna ideehäkatoni korraldamine ja läbiviimine oktoobris e-õiguskeskkonna konverentsi (eesistumise üritus) raames Tallinnas.	2017
6 Avaandmete kasutamise edendamine ja valdkonna arendamine	Teenuste baastaristu ja teenuste arendamisega seotud osapooled (avalik sektor, ettevõtjad), poliitikakujundajad	Tegevused avaandmete valdkonna edendamiseks, sh avaandmete teemaliste ürituste sisustamine, avaandmete portaali haldus ja ajakohastamine, Eesti esindamine rahvusvahelistel üritustel ja info jagamine Eestis ning rahvusvahelistele avaandmete küsitlustele ja avaandmete edetabelitele sisendi andmine Eesti kohta ja muud teavitustegevused.	2017-2020

<b>2. Alaeesmärk: Rohkem kõrgema lisandväärtusega töökohti, suurem rahvusvaheline konkurentsivõime ja kõrgem elukvaliteet inimeste IKT-oskuste tõusu kaudu</b>				
<b>2.1 Meede "Digitaalse kirjaoskuse arendamine isikliku heaolu suurendamiseks" (Siht: "Inimesed teavad ja oskavad interneti oma elukvaliteedi parandamiseks kasutada")</b>				
<b>Arengukava tegevussuund: Teadlikkuse tõstmine infoühiskonna võimaluste ja ohtude kohta</b>				
7	Nutiseadmete turvalise kasutamise teavituskampaania läbiviimine	Otsene sihtgrupp: nutiseadmete kasutajad	2014. aastal teostatud nutikaitse uuringu tulemuste baasil viiakse läbi kampaania nutiseadmete turvalise kasutuse suurendamiseks.	2016-2017
8	Nutiseadmete kasutajate turvateadlikkuse ja turvalise käitumise uuring	Otsene sihtgrupp: avalik sektor, mittetulundussektor, ettevõtted, kes on NutiKaitse 2017 projekti osalised. Kaudne sihtgrupp: E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad (arvutikasutajad, lõpptarbijad), e-teenuseid pakkuvad asutused ja ettevõtted, IT-spetsialistid ja juhid avalikust ja erasektorist, keskmisest turvateadlikumad e-teenuste kasutajad	Viakse ellu 2015. aastal infoühiskonna teadlikkuse tõstmise programmi raames ning TNS Emori poolt ellu viidud Nutikaitse uuringu kordusuuring taseme mõõtmiseks 2017.a. alguses eesmärgiga hinnata elanikkonna turvateadlikkuse (eelkõige nutiseadmete alast) kasvu ning planeerida vajadusel NutiKaitse 2017+* fookust ning tegevusi.	2017
<b>4. Alaeesmärk: e-Eesti tuntuse tõus maailmas</b>				
<b>4.2 Meede "Eesti IKT-kogemuse levitamine rahvusvaheliselt" (Siht: "Eesti on maailmas tuntud e-riik")</b>				
<b>Arengukava tegevussuund: Luuakse ja levitatakse Eesti e-riigi ja infoühiskonna arengu alast teadmused</b>				
9	E-Eesti maine edendamise tegevuskava väljatöötamine ja elluviimine	poliitikakujundajad, Eesti mainega tegelejad (sh valitsusvälised e-Eesti tuntuse kasvu panustavad organisatsioonid); teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja/või rahvusvahelise meedia esindajad	Tuginedes 2014.-2015. a välja töötatud Eesti e-riigi maine kontseptsioonile töötatakse välja konkreetsete tegevuste ja vastutajatega tegevuskava aastateks 2017-2019 ning viiakse tegevuskava osaliselt 2017. aastal ellu.	2016-2017
10	Eesti EL eesistumise raames vastuvõetava e-riigi alase ministrite deklaratsiooni sisendite tellimine	baastaristu ja e-teenuste arendamise otsustajad ja teised osapooled, teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja meedia esindajad	Mitmeosalise ekspertanalüüsi tellimine ja selle tulemuste esitamine ja levitamine EL e-riigi ministrite deklaratsiooni sisendiks ja läbirääkimiste läbiviimiseks.	2017
11	E-Eesti turundusmaterjalid	E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad; Eesti avaliku sektori ja ettevõtete esindajad (sh välissaatkondade töötajad), teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja rahvusvahelise meedia esindajad	Luuakse ja toodetakse e-Eestit (mh nt X-tee, eesti.ee jms; infoühiskonna valdkonna statistika) tutvustavaid ja e-Eestiga seonduvaid materjale.	2017-2018 jooksvalt, vastavalt vajadusele
12	Rahvusvahelise infoühiskonna konverentsi korraldamine	Infoühiskonna ja e-valitsemise arvamusiidrid ja asjatundjad nii avalikust, era- kui kolmandast sektorist (sh poliitikud)	Viakse läbi rahvusvaheline infoühiskonna konverents eesmärgiga saada/anda ülevaade e-valitsemise ja riigi IKT arendamise valdkonna arengutest, aktuaalsetest teemadest ja väljakutsetest rahvusvahelisel tasemel (teised riigid, piiriülene koostöö). 2017. aastal toimub e-valitsemise konverentsina eesistumise raames.	2017. a sügis
13	Kõrgemad infoühiskonna kursused	(infoühiskonna) poliitikakujundajad, e-teenuste arendamisega seotud osapooled	2-päevane traditsiooniks kujunenud üritus, mille siht on avaliku sektori otsustajaid hoida kursis selliste teemadega nagu infoühiskonna areng, avaliku sektori IKT juhtimine ning IKT kasutusvõimalused avaliku halduse arengu suunamisel ja saada neilt tagasisidet ning ettepanekuid infoühiskonna alaseks poliitikakujundamiseks	2018.a sügis
14	Rahvusvahelise eID konverentsi korraldamine	eID taristu ja e-teenuste arendamisega seotud avaliku sektori ja ettevõtete esindajad ning poliitikakujundajad nii Eestist kui välisriikidest	Korraldatakse rahvusvaheline eID valdkonna konverents, millel tutvustada Eesti eID kontseptsiooni ja konsolideerida samameelsed riigid ühise visiooni alla. Konverentsiga kinnistatakse Eesti e-riigi positiivset kuvandit ja säilitatakse Eesti kui riikliku eID eestvedaja kuvandit.	2018.a sügis

15	Rahvusvahelise konverentsi „CERT-EE Symposium“ korraldamine	Avaliku ja erasektori info- ja küberturbe eksperdid (Eestist ja esindajad välisriikidest)	Viiakse läbi kahepäevane rahvusvaheline konverents, mis on suunatud küberturbe ekspertidele (teiste riikide CERTid*, julgeolekuasutuste info- ja küberturbe spetsialistid ja KIIK* eksperdid üle maailma). Konverentsi eesmärk on arendada riigisisest koostöövõrgustikku ja (CERT) võrgustike rahvusvahelisi suhteid ning tõhustada koostööd spetsialistide vahel ning vahetada arutelude kaudu erialasi teadmisi ja oskusi. Sümpoosionil käsitletakse eelkõige kolme teemat: küberkuritegevus, rahvuslik julgeolek ja KIIK; üritus võimaldab Eesti osalejatel saada vahetuid kogemusi/oskusteavet teiste riikide küberturbe valdkonnas tegutsevatest kolleegidelt ning Eestil esitleda e-kuvandit.	2017. a mai; 2018. a mai või juuni
<b>Personali- ja üldkulud</b>				
	Tegevuste elluviimiseks vajaliku personali- ja üldkulud ning muud toetuskeemi eesmärkide ja tegevuste elluviimisega seotud muud kulud		Eelkõige palgafond. Tegevuste elluviimist korraldab toetuskeemi juht ja toetuskeemi projektijuhid.	2015 - ...

\* RIA - riigi infosüsteemi amet

\* RISO - riigi infosüsteemide osakond

\* NutiKaitse 2017 - Projekt NutiKaitse 2017 põhineb eraettevõtete ja riigi 05.11.2013 sõlmitud koostööleppel. Projekti üks eesmärke on suurendada inimeste turvateadlikkust nutiseadmete kasutamisel. NutiKaitse 2017 projekti elluviimist koordineerib Vaata Maailma Sihtasutus.

\* CERT - CERT viitab organisatsioonile, kes tegeleb turvaintsidentidega CERT tegevuse raamistikus. RIA infoturbeintsidentide käsitlemise osakond tegutseb Eestis rahvusliku CERT ülesannetes ning talitleb rahvusvahelise kontaktpunktina.

\* KIIK - kriitilise informatsiooni infrastruktuuri kaitse

\* ERF - Euroopa Regionaalarengu Fond

**Tark e-riik infopäevad, koolitused ning seminarid (tegevuskava rida 1):**

	Ürituse/koolituse nimi	Sihtgrupp	Täpsem kirjeldus	Eeldatav toimumisaeg
<b>1</b>	<b>1) infopäevad, seminarid, võrgustikuüritused</b>			
1.1	<b>üritused juuni 2016 kuni 2016. a lõpuni:</b> konverentsid, info- ja teabepäevad: e-riik, eesti.ee, eID, RIHA* , X-tee, küberturve, koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, X-tee, RIHA, küberturve, andmeanalüütika), kõrgemad infoühiskonna kursused jms			juuni – detsember 2016
1.2	<b>üritused alates 2017. a I poolaastal:</b> koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (küberturve, arhitektuurinõukogu, RIHA, X-tee, IT-juhid) jms			jaanuar – juuni 2017
1.3	<b>täiendavad üritused 2017. a I poolaastal:</b> koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (küberturve, arhitektuurinõukogu, RIHA, X-tee, IT-juhid) jms			aprill - juuni 2017
1.4	<b>üritused 2017. a II poolaastal:</b> info- ja teabepäevad (eesti.ee, eID, RIHA, X-tee, küberturve), koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, X-tee, RIHA, küberturve, andmeanalüütika) jms			august – detsember 2017
1.5	<b>üritused 2018. a I poolaastal:</b> info- ja teabepäevad (eesti.ee, eID, RIHA, X-tee, küberturve), koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, X-tee, RIHA, küberturve, andmeanalüütika) jms			jaanuar - juuni 2018
1.6	<b>üritused 2018. a II poolaastal:</b> info- ja teabepäevad (eesti.ee, eID, RIHA, X-tee, küberturve), koostöövõrgustiku ja koolitusseminarid (IT-juhid, arhitektuurinõukogu, X-tee, RIHA, küberturve, andmeanalüütika) jms			august - detsember 2018
<b>2</b>	<b>2) koolitused</b> (st hanke peamine objekt on koolituste sisu ja koolitajad; lisaks tellitakse ka koolituste praktilise korraldamise teenus) – olenevalt objektist iga rida üks eraldiseisev hange või võimalusel hangitakse objektist lähtuvalt mitmel real toodud koolitused sama hankega.			
2.1	X-tee liideste arendajate koolitused / X-tee andmeteenduste arendajate koolitused	avaliku sektorile arendajad	Eesmärk on tõsta arendajate oskusi/teadmisi, luuakse klassikoolituseks materjalid ja toimuvad koolitused, väline partner; ühe- või mitmepäevane, täpne sisu (moodulid) ja kestus vastavalt registreerunute huvile	2016-2018
2.2	RIHA koolitused	RIHA haldurid ja kooskõlastajad. Haldurite hulgas ka arendajad (st IT-ettevõtete esindajad)	2017. aasta novembrisse on planeeritud RIHA uuele visioonile vastava lahenduse (osaline) valmimine. Projekti raames valmivad koolitusmaterjalid ja toimuvad praktilised koolitused RIHA halduritele avalikus sektoris.	2017-2019
2.3	Infoturbe alased koolitused	ETO*-de, ETKA*-de ja riigiasutuste mitte IT taustaga võtmeisikud ja spetsialistid; ISKE* rakendajad, juhid	Korraldatakse kolme tüüpi koolitusi: infoturbe teadlikkuse tõstmise koolitust mitte IT taustaga elutähtsate teenuste osutavate- ja elutähtsate teenuste korraldavate asutuste ning riigiasutuste võtmeisikutele ja spetsialistidele; ISKE rakendajatele suunatud infoturbe halduse koolitust; infoturbe koolitust otsustajatele, mis kombineerivad omavahel kahe eelmainitud koolituse sisu ja on suunatud eelmiste koolituste sihtrühmas olevate asutuste/ettevõtete otsustajate tasemele	15 koolitust aastas
2.4	Windows operatsioonisüsteemiga lõppseadmete turvalise seadistamise koolitus	avaliku sektori ja ETO-de* Windows süsteemi-administraatorid	Koolituse eesmärgiks on õpetada suuremate riigiasutuste Windows administraatoritele, kuidas praktikas lõppseadmeid ja servereid turvaliseks seadistada (inglk. operating system hardening), et seeläbi vähendada turvaintsidentide arvu ja maandada turvariski olulisemates ametiasutustes. Korraldatakse kaks ühenädalast koolitust, välisloogiga.	2018. a
2.5	Võrgu ja tarkvara kaardistamine vabavaraliste lahendustega	riigiasutuste süsteemi-administraatorid	Koolituse tulemusena peaksid koolitatavad omandama oskused asutuse võrgu ja tarkvara kaardistamiseks (praktilised teadmised, kuidas võrgus tuvastada: - töötavaid arvuteid; - avatud porte arvutis ja vastavaid teenuseid; - tarkvara ja selle versiooni; - operatsioonisüsteemi, riistvara aadressi, tarkvara versiooni; - haavatavusi ja turvaauke), mis võimaldab saada tervikpildi asutuse perimeetrist ning täiendavatest turbe- või seirevajadustest. Eeltoodud tervikpilt on kriitilise tähtsusega asutuse riskide juhtimise meetmete rakendamisel. „Hands-on“. Koolituse tulemusena peaksid osalejad oskama õpitud oma töökohal rakendada, sealjuures vastavalt ISKE nõudmistele.	2016. a
2.6	Pilvenduse mudelite ja tehnoloogiate tutvustus (IaaS, PaaS, SaaS, lahendustest nt Xen, Oracle VirtualBox, KVM, VMware, Hyper)	riigiasutuste süsteemi-administraatorid	Koolituse tulemusena peaksid osalejad omandama teadmised asutuse pilve loomisest, kasutamisest ja haldamisest turvalisel viisil. „Hands-on“. Koolituse tulemusena peaksid osalejad oskama õpitud oma töökohal rakendada, sealjuures vastavalt ISKE nõudmistele. Tegevus toetab tehnoloogiatrende ja elanike vajadusi arvestava taristu loomist, uue tehnoloogia kasutuselvõtt (nagu pilv) panustab tootlikkuse kasvu. Tegevuse eesmärgiks on toetada tehnoloogiaga seotud riskide tundmist ja oskuslikku juhtimist ning toetab ka Infoühiskonna arendamise põhimõtte nõuet kindlustada mitteaktsepteeritavate riskide maandamine info- ja sidesüsteemides. Sihtgrupp - põhiliselt avaliku sektori süsteemiadministraatorid.	2016. a
2.7	Kohalike omavalitsuste IKT-juhtide praktiline täiendkoolitus	kohalike omavalitsuste IKT-juhud	Koolitusprogramm kohalike omavalitsuste IKT-juhtidele, mis sisaldab ISKE praktilise rakendamise, KOV IKT investeringuteelarve, võrgu kasutajatöökohtade halduse ja kohalike omavalitsuste IKT taristu valdkondi. Koolitused toimuvad 2018. aastal.	2017-2018

\* RIHA - riigi infosüsteemi haldussüsteem

\* ETO - elutähtsa teenuse osutaja

\* ETKA - elutähtsate teenuste korraldav asutus

\* ISKE - infosüsteemide kolmeastmeline etalonturbe süsteem

\* EMOVL - Eesti Maomavalitsuste Liit