

## EL struktuuritoetus

### Toetuskeemi „Infoühiskonna teadlikkuse tõstmine“ tegevuskava 2015-2016

Kinnitatud 06.06.2015, muudetud 03.08.2015 ja 04.12.2015

Tabelis toodud alaeasmärgid, meetmed ja tegevussuunad viitavad Infoühiskonna arengukava 2020 rakendusplaanide struktuurile



Tegevus	Sihtgrupp	Tegevuse täpsem sisu ja/või alamategevused	Aeg
<b>1. Alaeasmärk: Majanduse kasvu, riigi arengut ja elanike heaolu toetav IKT-taristu</b>			
<b>1.2 Meede "Avaliku ja erasektori ühiste teenusteeruumi arendamine" (Siht: "Teenuste baastaristu toetab Eesti elanike ja ettevõtjate toimetamist nii kodus kui ka piiriülelset")</b>			
<b>Arengukava tegevussuund: Arendatakse teenusteeruumi koostöövõime lahendusi nii, et need vastaksid tehnoloogia arengule ning toimiksid turvaliselt nii riigisiselt kui ka piiriülelset</b>			
Tark e-riik infopäevad, koolitused ning seminarid	Avalik sektor (nii asutuste juhid, teenustejuhid, valdkonna juhid, IT-juhid kui infoturbe juhid jne), erasektor ning kolmas sektor	Koolituste, seminaride, töötubade, infopäevade ja muude võrgustikuühituste läbiviimine infoühiskonna ja teenustataristu teemadel sihtgruppide kompetentsi suurendamiseks ja kogemuse jagamiseks. Üritused hangitakse tervikliku sarjana. Näiteks viiakse sarjast ellu: X-tee ja eID arendamiseks vajalikke infopäevi ja seminare; IT-arhitektuuri ning koostöövõime tagamiseks vajalikke töötubasid ja seminare; üritusi, mis on suunatud teenustataristu turvalise arengu edendamiseks; teadlikkuse tõstmise üritusi avaliku sektori IKT-juhtidele ning koostöövõrgustikke valdkonna-/keskaste juhtide ja IT-juhtide vahel jne	2015-2016
eID kasutajate analüüs	Otsene sihtgrupp: avalik sektor, kaudne sihtgrupp: kõik tänased ja potentsiaalsed eID kasutajad	Kasutajate pöördumiste vähendamise analüüs; analüüsitakse sissetulnud kõnesid ja e-kirju, nende vähendamise võimalusi erinevate vahenditega (muudatused tarkvaras, veebilehtedel vms), Programmist läbiviidava kasutajate analüüsi järgneb haldusmudeli/rahastusmudeli analüüs, millega otsustatakse eID kasutajate rahastamine tulevikus.	2015/2016
Juhised elektroonse identiteedi toimimiskindluse tagamiseks hädaolukorras	Riigi teenustataristu arendaja, infoühiskonna poliitika kujundajad	Kaardistatakse erinevad stsenaariumid, viiakse läbi eID toimimiskindluse tagamiseks vajalikud katsed (õppus) ning nende alusel esitatakse suunised avalikule sektorile poliitikakujundamiseks, sh vajadusel meetmete väljatöötamiseks.	2015/2016
Digitaalalkirja formaadile bdoc ülemineku kommunikatsioon	E-teenuste arendajad, e-teenuste kasutajad, avalik sektor, ettevõtjad, laiem avalikkus	Planeeritakse ja viiakse ellu teavitustegevused seoses bdoc-i toe kadumise ja bdoc-ile ülemineku (nt screencastid) kui edaspidi RIA töötajatel jt koolitusi ellu viia. Samuti peavad materjalid olema lihtsasti täiendatavad X-tee edasiste arendusprojektide käigus. Materjalid baseeruvad X-tee 6.versiooni arendusprojektist valmivatel juhenditel.	2015 II poolaasta – 2016
Eesti.ee kommunikatsioonitugi	IT-juhid, teenuste omanikud, lõppkasutajad	Eesti.ee kommunikatsioonistrateegia loomine, teavitustegevused eesmärgiga tutvustada eesti.ee lõppkasutajatele ja partneritele eesti.ee võimalusi.	2015/2016
X-tee turvaserveri administraatorite e-õppematerjalid ja testkoolitused	Avaliku sektori süsteemadministraatorid	Luuakse inglise- ja eestikeelseid e-õppematerjaleid X-tee turvaserveri administraatoritele X-tee 6.versioonile ülemineku seoses, viiakse ellu pilootkoolitused materjali testimiseks. Materjalid peavad võimaldama nii iseõpet (nt screencastid) kui edaspidi RIA töötajatel jt koolitusi ellu viia. Samuti peavad materjalid olema lihtsasti täiendatavad X-tee edasiste arendusprojektide käigus. Materjalid baseeruvad X-tee 6.versiooni arendusprojektist valmivatel juhenditel.	2015/2016
Uus eesti.ee - konkurs eesti.ee teenustele ja rakenduste prototüüpidele	e-teenuste arendajad, e-teenuste kasutajad	Konkursi eesmärgiks välja töötada eesti.ee huvigruppidele suunatud eesti.ee uue generatsiooni teenuste ja rakenduste prototüüpe. Tellitakse konkursi korraldamine eesti.ee teenuste ja rakenduste prototüüpide loomiseks (sh. eelüritus ja workshopid).	2016
RIHA baaskoolituse materjalide väljatöötamine ja pilootkoolitused asutustes	Avaliku sektori andmekogu pidajad	Luuakse iseõpet võimaldavat koolitusmetoodika ja -materjalid ning viiakse ellu pilootkoolitused (2 koolitust, kumbki 12 inimesele) eesmärgiga tagada, et andmekogu pidajad oskavad RIHA kasutada, iseseisvalt nõustada.	2015/2016
<b>Arengukava tegevussuund: Dupleerimise vältimiseks ja kuluefektiivsuse suurendamiseks edendatakse andmete ja tehnoloogiate ühis- ja taaskasutatavust</b>			
Riigipilve õigusanalüüs	Infoühiskonna poliitikakujundajad	Tellitakse õigusanalüüs eesmärgiga hinnata avaliku teabe töötlemise ja avalike teenuste osutamise võimalikkust pilvetechnoloogiate rakendamisel. Valitud andmekogude ja/või olulise avaliku sektori veebisaidi näitel analüüsitakse, kas ja millistel tingimustel ning osas on konkreetse andmekogu ja/või olulise avaliku sektori veebisaidi paigutamine Eesti riigi privaatlilve, avalikku pilve või andmesaatkonda võimalik. Analüüs sisaldab järeldusi pilvetechnoloogiate rakendamise lubatavuse kohta kehtivas õiguses ning ettepanekuid õigusaktide muutmiseks ning soovitusi edasiste analüüsivajaduste kohta.	2015/2016
<b>Arengukava tegevussuund: Luuakse eeldused ja otsitakse aktiivselt võimalusi teenuste baastaristu ühisarendamiseks ning selle toel teenuste piiriüleseks osutamiseks.</b>			
D5 (Digital 5) koostöövõrgustiku 2015.a aastakohtumise korraldus	Avalik sektor, (IKT) poliitikakujundajad Eestist ja teistest riikidest	D5 on maailma kõige arenenumate IKT-riikide koostöövõrgustik, milles jagatakse parimaid e-riigi ja infoühiskonna praktikaid ning arutatakse ühiseid lahendusi. Aastakoosolekul novembris 2015 osalevad kõigi riikide ning kutsutud vaatlejariikide IKT-poliitika juhid ja teemapõhised eksperdid (kokku ca 80-85 inimest). Ürituse ja D5 võrgustiku kaudu saab Eesti end hoida kursis maailma eeslinni praktikatega teenuste taristu osas (teiste juhtide kogemus ja lahendused), et selle põhjal enda taristu edasiarendamiseks kavandada, samuti kaaluda ja algatada koostööd teenustataristu komponentide ühisarendamise osas (selgitada vastavaid huvisid, luua kontakte, jne).	2015
<b>Arengukava tegevussuund: Arendatakse asutuste, sektorite ja rahvusvahelist koostööd, et riigi infosüsteem toimiks ühtse koostöövõimelise tervikuna</b>			
Andmekvaliteedi tagamise juhend	Avaliku sektori andmekogu pidajad	Luuakse meetodiline lähenemine andmekogu haldamise semantiliselt ja tehniliselt kvaliteetidele (vead, kasutamine, ligipääs, liiasus) ning seda tagavale organisatoorsele ülesehitusele (võtmetegevused, rollid, set-up, ressursid). Tuleneb sisaldama ka soovitusi asutustele ja võimalusel ka soovitusi poliitikakujundamiseks ning tulemi tutvustamiseks toimub vähemalt üks seminar laiemale kuulajaskonnale.	Sügis 2015 – 2016 I poolaasta
Andmeside turvasemee uuring	Avalik sektor; ettevõtted (elutähtsa teenuse osutajad (ETOD))	Viiakse ellu uuring, mis mõeldab 2015./2016. aasta taseme järgmistest valdkondades: (1) riigiasutuste vahelise ja asutusesiseses (erinevate infosüsteemide vahel toimuva) andmevahetuse kaitsus (kasutatavad meetmed, sh digitaalse usaldusteenuse kasutamine: autentimine, digiallkirjastamine, krüpteerimine, ajatembeldamine; asutuste kasutatavad andmevahetuse turvalisust tagavad reeglid/korrad, sh arendusprotsessides); (2) andmete terviklust tagavad meetmed kõrge tõendusväärtusega riiklikes registrites (ajatembeldamine jms); (3) ETODE andmevahetuse kaitsus (kasutatavad meetmed, sh digitaalse usaldusteenuse kasutamine: autentimine, digiallkirjastamine, krüpteerimine, ajatembeldamine; asutuste kasutatavad andmevahetuse turvalisust tagavad reeglid/korrad, sh arendusprotsessides). Töötatakse välja meetodika, mille alusel oleks edaspidi võimalik mõõta turvasemee muutust ajas. Uuringu toetaja toob välja parimad praktikad andmevahetuse turvalisuse tagamiseks riigiasutustes ja ETODEs. Uuringutulemuste põhjal töötatakse välja ühtsed põhimõtted (a) riigiasutustele andmevahetuse turvalisuse tagamiseks, (b) riiklikele registritele ajatempli kasutamiseks andmete tervikluse tagamiseks, (c) ETODEle andmevahetuse turvalisuse tagamiseks. Vastavad põhimõtted vormistatakse nõuete või juhistena, koostatakse koolitusmaterjalid.	2015/2016
Riigi infosüsteemi(de) muudatuste kommunikatsioon juhend	Baaskomponentide haldajad (avalik sektor)	Analüüs (praegune praktika, vajadused, kitsaskohad, parimad praktikad Eestis ja võimalusel mõnes välisriigis) baseeruv meetodiline lähenemine (juhend), kuidas baaskomponentide juurutus- ja teavitustegevusi korraldada. Juhend käsitleb X-tee, eID-d, RIHA ja eesti.ee-d nii lõppkasutaja kui partnerite vaatest. Projekti käigus viiakse ellu ka paar pilooti.	2015/2016
Elutähtsate teenuste osutamist mõjutavate tegurite kaardistamise uuring	Eesti avalik sektor, (IKT) poliitikakujundajad	Viiakse ellu uuring/kaardistus, millega saavutatakse laiapõhjaline riigi teadlikkuse oluliste elutähtsate teenuste rist- ja välissõltuvustest ning saadakse ülevaade olemasolevatest alternatiivmeetmetest ja toimepidevuspiaanidest.	2015/2016
<b>2. Alaeasmärk: Rohkem kõrgema lisandväärtusega töökohti, suurem rahvusvaheline konkurentsivõime ja kõrgem elukvaliteet inimeste IKT-oskuste tõusu kaudu</b>			
<b>2.1 Meede "Digitaalse kirjaoskuse arendamine isikliku heaolu suurendamiseks" (Siht: "Inimesed teavad ja oskavad interneti oma elukvaliteedi parandamiseks kasutada")</b>			
<b>Arengukava tegevussuund: Teadlikkuse tõstmine infoühiskonna võimaluste ja ohtude kohta</b>			
Küberturvalisuse teadlikkuse programmi väljatöötamine	Otsene sihtgrupp: infoühiskonna arendajad-poliitikakujundajad. Kaudsemad kasusaajad: interneti, sh teenustataristu ja avaliku sektori e-teenuste kasutajad	Töötatakse välja küberturvalisuse teadlikkuse tõstmise kontseptsioon ning tegevuskava (strateegia, sõnumid, kanalid jms; sh testitakse e-piloteeritakse väljatöötatud). Muuhulgas käsitleb raamistik ka nn kriisikommunikatsiooni elemente, nt töötatakse välja meetodika avalikkuse teavitamiseks õngitsusega seotud ohtudest.	2015/2016
Nutiseadmete turvalisuse tõstmise kampaania läbiviimine	Otsene sihtgrupp: nutiseadmete kasutajad	Nutikaitse uuringu tulemuste baasil hästi sihitatud grupile suunatud kampaania nutiseadmete turvalise kasutuse suurendamiseks. Kampaania eesmärk: nutiseadmete kasutamise turvalisuse suurendamine	2016

Nutiseadmete kasutajate turvateadlikkuse ja turvalise käitumise uuring	Otsene sihtgrupp: avalik sektor, mittetulundussektor, ettevõtted, kes on NutiKaitse 2017 projekti osalised. Kaudne sihtgrupp: E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad (arvutikasutajad, lõpptarbijad), e-teenuseid pakkuvad asutused ja ettevõtted, IT-spetsialistid ja juhid avalikust ja erasektoriga, keskmisest turvateadlikumad e-teenuste kasutajad	Viiakse ellu kordusuuring taseme mõõtmiseks 2017.a. alguses eesmärgiga hinnata elanikkonna turvateadlikkuse (eelkõige nutiseadmete alast) kasvu ning planeerida vajadusel nn NutiKaitse 2017+ fookust ning tegevusi.	2016/2017
Eesti parima mobiilirakenduse konkursi läbiviimine	E-teenuste arendajad, e-teenuste kasutajad, avalik sektor, ettevõtjad, laiem avalikkus	Eesti parima mobiilirakenduse konkurs, mis annab hea võimaluse tõsta Eesti elanike ja arendajate teadlikkust siin loodud rakendustest. Konkursil osalejate seast valitakse võimalusel välja rakendused, mis lähevad Eestit esindama rahvusvahelistele konkurssidele (nt World Summit Award Mobile)	Kevad-suvi 2016
<b>3. Alaeesmärk: Nutikam riigivalitsemine</b>			
<b>3.1 Meede "Paremate avalike teenuste arendamine IKT abil" (Siht: "Avaliku sektori teenused on mugavad kasutada ja kuluefektiivsed")</b>			
<b>Arengukava tegevussuund: Ühtlustatakse avaliku teenuse kvaliteeti ja tõhustatakse koostööd avalikke teenuseid pakkuvate asutuste vahel</b>			
<b>3.2. Meede "Paremate otsuste tegemine IKT abil" (Siht: "Kvaliteetsemad ja teadmistepõhisemad poliitikaotsused IKT kasutamise kaudu")</b>			
Kõrgemate infoühiskonna kursuste läbiviimine	Avaliku sektori asutuste juhtkond ning valdkondade juhid, IT-juhid. Vähemal määral ettevõtjad, meedia esindajad, arvamusiidrid, teadlased	2-päevane traditsiooniks kujunenud üritus, mille siht on avaliku sektori otsustajaid hoida kursis selliste teemadega nagu infoühiskonna areng, avaliku sektori IKT juhtimine ning IKT kasutusvõimalused avaliku halduse arengu suunamisel ja saada neilt tagasisidet ning ettepanekuid infoühiskonna alaseks poliitikakujundamiseks	2016. aasta sügis
<b>3.3 Meede "IKT kasutamine kaasamise ja osaluse edendamiseks" (siht: „Teenuseid luuakse ja poliitikat kujundatakse avaliku sektori ja kodanike koostöös")</b>			
<b>4. Alaeesmärk: e-Eesti tuntuse tõus maailmas</b>			
<b>4.2 Meede "Eesti IKT-kogemuse levitamine rahvusvaheliselt" (Siht: "Eesti on maailmas tuntud e-riik")</b>			
<b>Arengukava tegevussuund: Luuakse ja levitatakse Eesti e-riigi ja infoühiskonna arengu alast teadmist</b>			
E-residentsuse projekti PR-kampaania korraldamine	USA poliitikakujundajad ja arvamusiidrid; USA laiem avalikkus (kui potentsiaalsed e-residendid)	Korraldatakse eelkõige USA turule suunatud Eesti e-residentsuse projekti PR-kampaania, mille tulemusel tõstetakse teadlikkust e-residentsusest 2016. aasta I poolaastal (eelduslikult veebruarist aprillini) Ameerika Ühendriikide peavoolu meedia ja/või ulatusliku levikuga tehnoloogia meedia kanalites.	2015-2016
E-riigi maine meediaplaani väljatöötamine	Infoühiskonna poliitikakujundajad, e-teenuste arendajad, Eesti mainega tegelevad, avalik sektor tervikuna	Vastavalt 2014.a. välja töötatud Eesti e-riigi maine kontseptsioonile töötatakse välja meediaplaan konkreetsete vastutajate, teemade ning kanalitega.	2016.a
E-Eesti turundusmaterjalid	E-teenuste praegused ja potentsiaalsed kasutajad; Eesti avaliku sektori ja ettevõtete esindajad (sh välisriikide töötajad), teiste riikide avalik sektor, ettevõtjad ja rahvusvahelise meedia esindajad	Luuakse ja toodetakse e-Eestit (mh nt X-tee, eesti.ee jms; infoühiskonna valdkonna statistika) tutvustavaid materjale (sh võimalikud valikud: infovoldikud, animatsioonid, materjalid teiste asutuste toodetavatesse materjalidesse, roll-upid, meened, brošüürid jms).	2015/2016 jooksvalt, vastavalt vajadusele
Rahvusvahelise infoühiskonna konverentsi korraldamine	Infoühiskonna ja e-valitsemise arvamusiidrid ja asjatundjad nii avalikust, era- kui kolmandast sektorist (sh poliitikud), IKT ja e-valitsemise valdkonna doonorid	Rahvusvahelise infoühiskonna konverentsi korraldamine eesmärgiga saada/anda ülevaade e-valitsemise ja riigi IKT arendamise valdkonna arengutest, aktuaalsetest teemadest ja väljakutsetest rahvusvahelisel tasemel (teised riigid, piiriülene koostöö).	2016.a kevad
Rahvusvahelise konverentsi „CERT-EE Symposium“ läbiviimine	Avalik ja erasektori info- ja küberturbe eksperdid (Eesti ja esindajad välisriikidest)	Kahepäevane rahvusvaheline konverents (ca 250 osalejat) on suunatud küberturbe ekspertidele (teiste riikide CERTid, julgeolekuasutuste info- ja küberturbe spetsialistid ja KIIK eksperdid üle maailma). Konverentsi eesmärk on arendada riigisisest koostöövõrgustiku ja (CERT) võrgustike rahvusvahelisi suhteid ning tõhustada koostööd spetsialistide vahel ning vahetada arutelude kaudu erialasi teadmisi ja oskusi. Sümpoosionil käsitletakse eelkõige kolme teemat: küberkuritegevus, rahvuslik julgeolek ja KIIK; üritus võimaldab Eesti osalejatel saada vahetuid kogemusi/oskusteavet teiste riikide küberturbe valdkonnas tegutsevatest kolleegidest ning Eestil esitleda e-kuvandit.	2016.a juuni

Lähem info: Piret Aro [piret.aro@ria.ee](mailto:piret.aro@ria.ee)